

DESCRIPCIÓN Y PERFIL DEL PUESTO

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO		3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	4. INSTRUCCIÓN FORMAL REQUERIDA		
Código:	6.6.1	INTERFAZ: Interna: Dirección Comercial, Especialista de medidores, Especialista Facturación , Coordinación con lectura, facturación, archivo técnico, cuadrillas, atención al usuario, y supervisión de medición. Externa: Atención directa a usuarios, trabajo en sitio, laboratorios de calibración y proveedores de medidores.	Nivel de Instrucción:	- Técnico Superior - Tecnológico Superior - Tercer nivel	
Denominación del Puesto:	Técnico de Medidores			Área de Conocimiento:	Administración, Comercial, Empresarial, Civil, Arquitectura.
Nivel:	Profesional				
Unidad Administrativa:	Medidores				
Rol:	Ejecucion de Procesos				
Grupo Ocupacional:	Servidor Público 5				
Grado:	11				
Ámbito:	Cantonal				
2. MISIÓN		5. EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA			
Ejecutar la instalación, mantenimiento, revisión técnica y retiro de medidores de agua potable, garantizando un registro de consumo confiable, que permita una facturación justa y que contribuya a la eficiencia del servicio comercial de Aguas Machala EP.		Tiempo de Experiencia:	- Técnico Superior 6 Años - Tecnológico Superior 5 Años - Tercer nivel 2 Años 6 meses		
		Especificidad de la experiencia	Servicio al Usuario, Ofimatica, Catastro, Analisis de datos, Gestión de Calidad		
		6. CAPACITACIÓN REQUERIDA PARA EL PUESTO			
		Temática de la Capacitación			
		Catastro, Ofimatica, AUTOCAD, Micro y Macro medidores			
7. ACTIVIDADES ESENCIALES		8. CONOCIMIENTOS ADICIONALES RELACIONADOS A LAS ACTIVIDADES ESENCIALES	9. COMPETENCIAS TÉCNICAS		
		Constitución de la República del Ecuador, LOEP, LOSEP, REGLAMENTO DE LA LOSEP, Código de ética, Planificación estratégica, Tipos y principios de funcionamiento de medidores hidráulicos	Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable
Elabora el cronograma de instalación, retiro y mantenimiento preventivo o correctivo de medidores domiciliarios y comerciales, conforme al cronograma y normativa técnica vigente.			Planificación y Gestión	Medio	Es capaz de administrar simultáneamente diversos proyectos de complejidad media, estableciendo estrategias de corto y mediano plazo, mecanismos de coordinación y control de la información.
Inspecciona medidores con fallas reportadas, realizando pruebas básicas de funcionamiento y verificando posibles manipulaciones o anomalías.			Pensamiento Estratégico	Medio	Comprende los cambios del entorno y esta en la capacidad de proponer planes y programas de mejoramiento continuo.
Examina la factibilidad técnica para la instalación de micro medidores en nuevas conexiones o adecuaciones del sistema.			Pensamiento Crítico	Medio	Elabora reportes jurídicos, técnicos o administrativos aplicando el análisis y la lógica.
Realiza el analisis tecnico mensual de las inconsistencias de los consumos para su validadcion en la facturación.			Pensamiento Conceptual	Medio	Analiza situaciones presentes utilizando los conocimientos teóricos o adquiridos con la experiencia. Utiliza y adapta los conceptos o principios adquiridos para solucionar problemas en la ejecución de programas, proyectos y otros.
Realiza visitas técnicas de inspección en campo y dar seguimiento a las órdenes de trabajo relacionadas con la instalación o reparación de medidores.			Monitoreo y Control	Medio	Monitorea el progreso de los planes y proyectos de la unidad administrativa y asegura el cumplimiento de los mismos.
Registra datos técnicos relevantes de las instalaciones en formatos físicos o sistemas digitales institucionales.		Generación de Ideas	Medio	Desarrolla estrategias para la optimización de los recursos humanos, materiales y económicos.	

Apoya en la identificación y análisis de consumos atípicos para validar la lectura y posterior facturación.
Elabora y analiza informe estadísticos de comportamiento de consumo; con el fin de identificar oportunidades de mejora operativa
Reporta oportunamente novedades detectadas en campo, como fugas, conexiones no autorizadas, equipos dañados o irregularidades técnicas.
Coordina con su jefe inmediato la ejecución del Plan Anual de Mantenimiento e instalación de medidores, y colaborar en su elaboración.
Genera información de consumo e inconsistencias registradas para su análisis previo a la facturación.
Brinda soporte técnico básico al usuario respecto al funcionamiento del medidor y el correcto uso del servicio.
Cumple con los protocolos de seguridad industrial, portar los equipos de protección personal (EPP) y observar las normas institucionales durante la ejecución de sus funciones.
Ejecuta otras actividades inherentes al cargo que le sean asignadas por su jefe inmediato, en el ámbito de su competencia.

Normas INEN, MID, ISO aplicables a sistemas de medición
Técnicas de calibración y control metrológico
Identificación de fraudes o conexiones ilegales
Hidráulica básica y presión de red
Procedimientos de instalación de medidores domiciliarios e industriales
Manejo de herramientas eléctricas y de instalación
Redacción de informes técnicos
Normativa de prestación de servicios públicos
Sistemas informáticos de gestión comercial
Seguridad industrial y trabajo en campo

Identificación de Problemas	Medio	Identifica los problemas en la entrega de los productos o servicios que genera la unidad o proceso; determina posibles soluciones.
Habilidad Analítica (análisis de prioridad, criterio lógico, sentido común)	Medio	Reconoce la información significativa, busca y coordina los datos relevantes para el desarrollo de programas y proyectos.
Orientación / Asesoramiento	Medio	Ofrece guías a equipos de trabajo para el desarrollo de planes, programas y otros.
10. COMPETENCIAS CONDUCTUALES		
Denominación de la Competencia	Nivel	Comportamiento Observable
Trabajo en Equipo	Medio	Promueve la colaboración de los distintos integrantes del equipo. Valora sinceramente las ideas y experiencias de los demás; mantiene un actitud abierta para aprender de los demás.
Orientación de Servicio	Medio	Identifica las necesidades del cliente interno o externo; en ocasiones se anticipa a ellos, aportando soluciones a la medida de sus requerimientos.
Orientación a los Resultados	Medio	Modifica los métodos de trabajo para conseguir mejoras. Actúa para lograr y superar niveles de desempeño y plazos establecidos.